

Attestation de formation

Le soussigné atteste que

Madame Delphine RÉGANÉLY THORENS

a suivi la formation

***Le premier entretien dans la relation d'aide
Comment travailler sur les limites ?***

les 5 septembre et 3 octobre 2019 (14 heures de cours)

Contenu :

- Théorie de la communication
- Proxémique et communication non verbale
- Préparer le premier entretien
- Présenter le service et préciser les rôles
- Enchaîner les différentes phases de l'entretien
- Fixer les objectifs et partager les tâches

Méthode :

- Apports théoriques
- Jeux de rôles
- Exercices de création de contexte de travail
- Appropriation de l'espace



Philippe Weber
Formateur FSEA*

Yverdon-les-Bains, le 3 octobre 2019